

Die Optonet AG ist das schweizweit führende Unternehmen für Glasfaserlösungen und IP-basierten, technischen Datennetzwerken. Wir bieten unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen und professionelle Dienstleistungen an.

Zur Verstärkung unseres Teams in Zuzwil suchen wir eine / einen ...

## SachbearbeiterIn Verkaufsinendienst 100%

In dieser abwechslungsreichen Funktion sind Sie die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Betrieb. Sie beraten unsere Kunden über das gesamte Optonet-Portfolio am Telefon und unterstützen unsere Verkäufer in allen technischen Belangen. Sie erstellen Offerten, Auftragsbestätigungen sowie interne Auftragspapiere in unserem ERP System und verfolgen die Aufträge bis zur Auslieferung.

### Ihr Aufgabenbereich

#### **Verkaufsinendienst**

- Kundenberatung am Telefon
- Offerten erstellen auch anhand von Submissionen
- Auftragsbearbeitung im ERP System und Auftragsverfolgung
- Lieferscheine erstellen inkl. Zollpapiere
- Rechnungen erstellen
- Datenerfassung und Datenpflege im ERP System

#### **Weitere Aufgaben**

- Stellvertretung des Einkäufers
- Reklamationsmanagement in Zusammenarbeit mit der Technik
- Übernahme von Marketingaufgaben
- Produktdatenblätter erstellen und pflegen

### Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung E oder M Profil mit grossem technischen Verständnis oder technische Grundausbildung mit fundierter kaufmännischer Weiterbildung
- Erfahrungen im Verkaufsinendienst von technischen Produkten und Investitionsgütern
- Kundenorientiertes Handeln
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Gute IT-Anwenderkenntnisse
- Gute Fremdsprachenkenntnisse in Französisch, gute Englischkenntnisse sind erwünscht und Italienisch Kenntnisse von Vorteil

Wir bieten eine sehr attraktive und abwechslungsreiche Aufgabe, die Sie nach der entsprechenden Einarbeitungszeit selbständig erledigen. Laufende Weiterbildung über Produkte und Technologien in Zusammenarbeit mit unseren Partnern.

### **Kontakt**

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unsere Rita Studer, Leiterin Personal, unter der Telefonnummer 071 955 04 32 gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihr vollständiges Bewerbungsdossier an [Rita.Studer@optonet.ch](mailto:Rita.Studer@optonet.ch).

Optonet AG  
Industriestrasse 25a  
9524 Zuzwil  
[www.optonet.ch](http://www.optonet.ch)